

POLITICA QUALITA'

L'obiettivo che la SO.GE.T S.rl intende perseguire in termini di Politica della Qualità, è quello di attuare un Sistema organizzativo-gestionale per:

- la realizzazione, in modo coerente e costante, di servizi che ottemperino ai requisiti dei clienti ed a quelli cogenti applicabili, esprimendo il ruolo della Qualità come traguardo da perseguire in ogni attività e processo aziendale per garantire la totale soddisfazione del Cliente;
- promuovere le condizioni per lo sviluppo di un processo di sensibilizzazione ed accrescimento culturale di tutto il personale e degli stakeholders ;
- la fornitura di servizi conformi alle leggi, regolamenti e normative vigenti e alle prescrizioni del cliente
- Rispetto dei tempi di consegna definiti contrattualmente
- il contenimento dei costi di produzione al fine di garantire prezzi sempre più competitivi
- la selezione dei fornitori al fine di instaurare un albo fornitori qualificati e garantire la conformità dei prodotti acquistati ed utilizzati nelle lavorazioni.
- Soddisfacimento delle aspettative dei propri clienti, dei propri fornitori e degli stakeholder in genere;

Tali obiettivi devono essere raggiunti attraverso il continuo miglioramento della:

- ✓ **efficienza**: capacità di utilizzare al meglio le risorse aziendali disponibili;
- ✓ **qualità**: capacità di soddisfare le attese esplicite ed implicite del Cliente in ogni fase del rapporto Cliente/Azienda;
- ✓ **competitività**: capacità di individuare il giusto equilibrio tra prestazione e prezzo in funzione dei servizi da eseguire.

Un'impostazione di questo genere dovrebbe rispondere al meglio alle esigenze della clientela, rafforzando l'immagine aziendale: contemporaneamente ridurre le inefficienze interne e le operazioni a non valore aggiunto.

La proprietà si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla Qualità, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti sopra esposti, il riesame e continuo aggiornamento della presente politica e degli obiettivi raggiunti.

Il punto di continuità per il soddisfacimento di queste politiche è stato individuato nel mantenimento della certificazione del Sistema Qualità aziendale conforme a quanto previsto dalla normativa UNI EN ISO 9001.

L'azienda assicura che la politica venga:

- 1) DIFFUSA mediante apposite riunioni di formazione/informazione e affissione della stessa nei locali dell'organizzazione.
- 2) APPLICATA mediante verifiche periodiche volte alla verifica del rispetto delle prescrizioni applicabili.
- 3) SOSTENUTA mediante la verifica dell'impegno e dei suggerimenti del personale volti alla sua attuazione.
- 4) RESA PUBBLICA ALL'ESTERNO informando, ove richiesto, i clienti e in generale chiunque ne faccia richiesta.

Pescara, li 04-12-2018

la Direzione

SOGE.T. s.r.l.
Società Gestione Trasporti
Via Fosso Cavone n. 54
05129 PESCARA
C.F. e P. IVA 01087090682

