



# **POLITICA QUALITÀ**

*PL 03 Rev.01 del 21/06/17*

La **SO.GE.T. S.r.l.** Società Gestione Trasporti, nell'ambito di una strategia di crescita aziendale, pone il sistema di qualità ISO 9001 come strumento di gestione aziendale, per ottenere il miglior standard qualitativo, rispondente alle esigenze del mercato.

A tal fine SO.GE.T. S.r.l., attraverso la propria Direzione si impegna a:

- Soddisfare le aspettative dei propri Clienti ed altre Parti interessate (stakeholder), ed adeguare costantemente i propri livelli qualitativi in base alle necessità degli stakeholder, agli sviluppi della ricerca e della tecnologia, e agli standard di mercato.
- Assicurare la conformità dei propri servizi e processi a Norme e Regolamenti applicabili, sia cogenti che volontari.
- Sostenere l'impegno delle proprie persone e dei partner esterni (Fornitori, ecc.) verso il raggiungimento degli obiettivi di Qualità, fornendo il necessario supporto e con adeguati programmi formativi, al fine di migliorare continuamente le capacità professionali e le relazioni sociali.
- Promuovere il Miglioramento Continuo per accrescere la Creazione di Valore, attraverso:
  - L'Ottimizzazione e il controllo di tutti i Processi Critici Aziendali.
  - L'Analisi dei Risultati verso gli obiettivi definiti per i singoli processi.
  - L'Analisi di Reclami, Suggerimenti e Richieste di Supporto da parte di Clienti ed altre parti interessate.
  - Il periodico riesame delle prestazioni del Sistema di Gest. Qualità.

*Natale Annamaria*  
Legale Rappresentante